CITTÀ DI PORTO SAN GIORGIO

III Settore "Politiche sociali e culturali"
Ufficio Istruzione

MANUALE DI UTILIZZO PORTALE SCHOOL.NET

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per l'iscrizione e la gestione dei pagamenti dei servizi di refezione scolastica, trasporto scolastico e asilo nido.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Comunicazione con le famiglie

Il portale **SCHOOL.NET** è raggiungibile dal nostro sito istituzionale https://www.comune.portosangiorgio.fm.it/ cliccando sulla seguente icona SCHOOL.NET



o all'indirizzo https://www2.eticasoluzioni.com/portosangiorgioportalegen/Login/LoginError

ATTENZIONE:
Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi all'Ufficio Istruzione del Comune di Porto San Giorgio preferibilmente via mail all'indirizzo miria.ciucci@comune-psg.org o telefonicamente al numero 0734680255.
È in alternativa possibile l'accesso mediante Spid del genitore registrato come genitore pagante.

RILEVAZIONE DELLE PRESENZE (PASTI FRUITI)

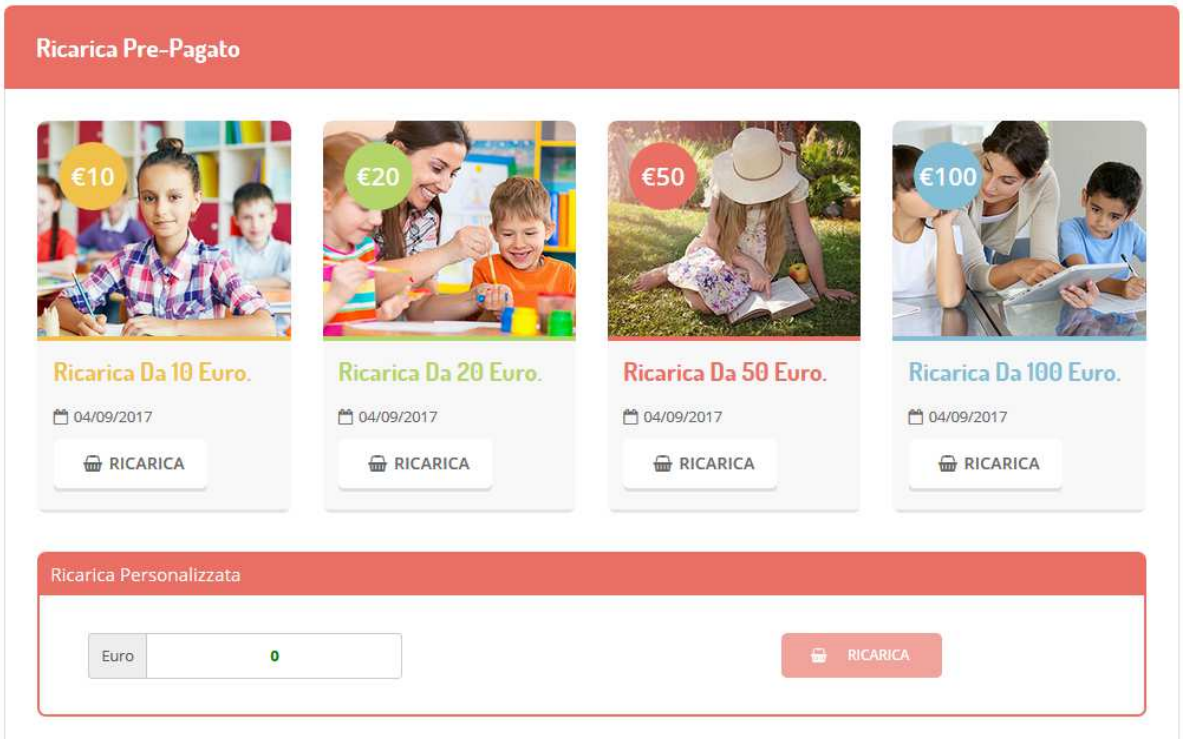
Le presenze in mensa verranno rilevate dal personale scolastico attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato Eventuali segnalazioni di errori nella registrazione dei pasti fruiti devono essere indirizzate al personale scolastico.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE, TRASPORTO SCOLASTICO e ASILO NIDO.
Si fa presente che ai fini delle detrazioni fiscali previste in sede di dichiarazione dei redditi saranno accettati solo i pagamenti effettuati con strumenti tracciabili.
Sarà possibile effettuare ricariche accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

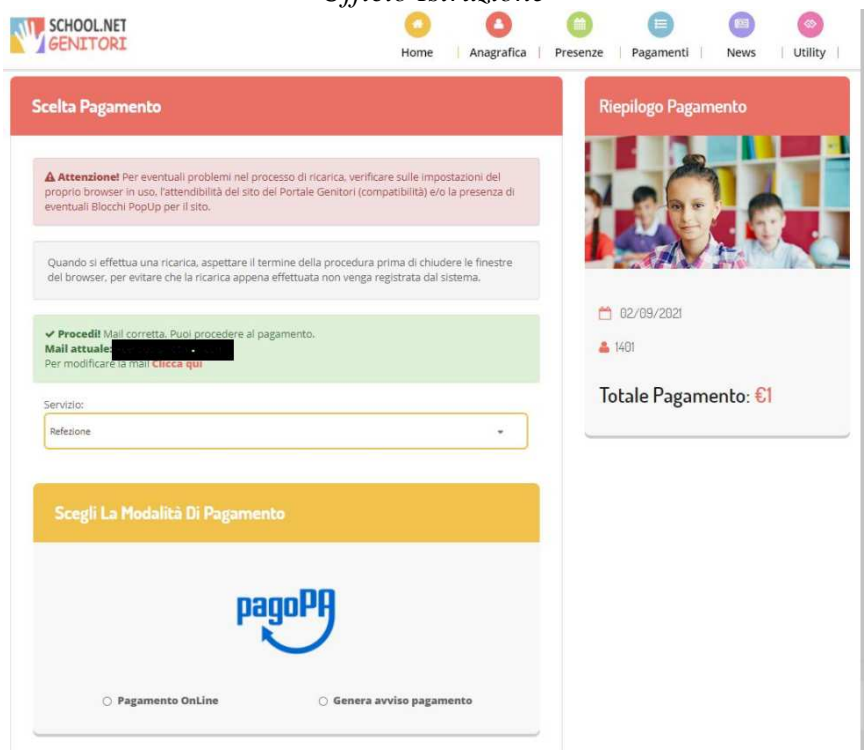


L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della ***Ricarica Personalizzata*** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su ***Ricarica***: sarà necessario selezionare il metodo con il quale si vorrà ricaricare:

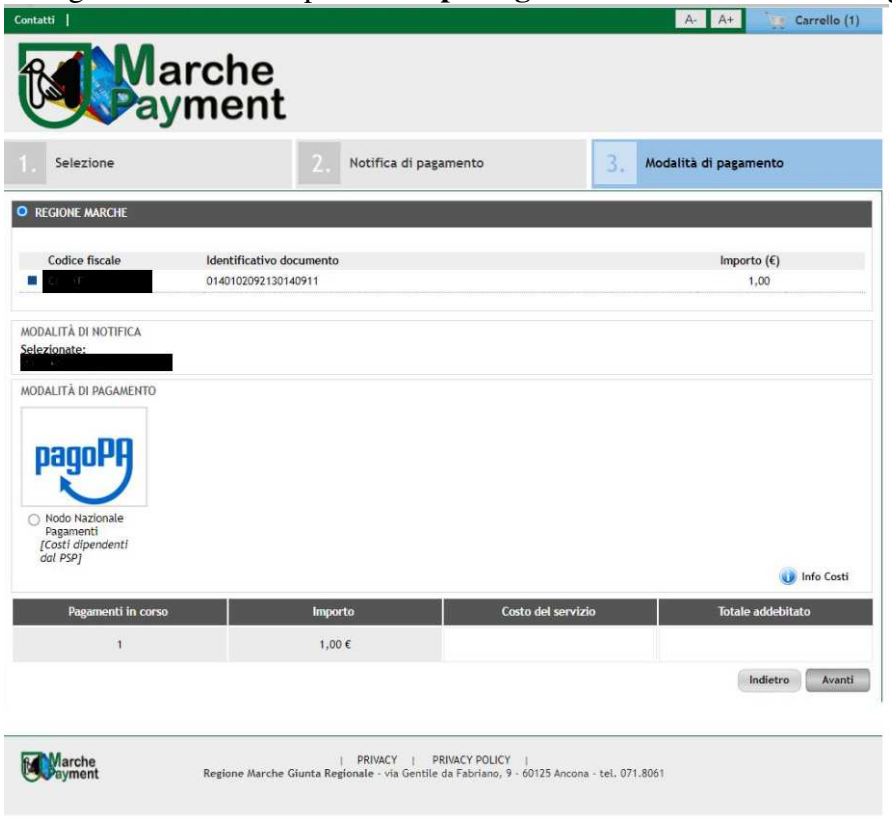
- Pagamento Online
- Avviso di pagamento



e premere il tasto ***Prosegui***.

Pagamento Online

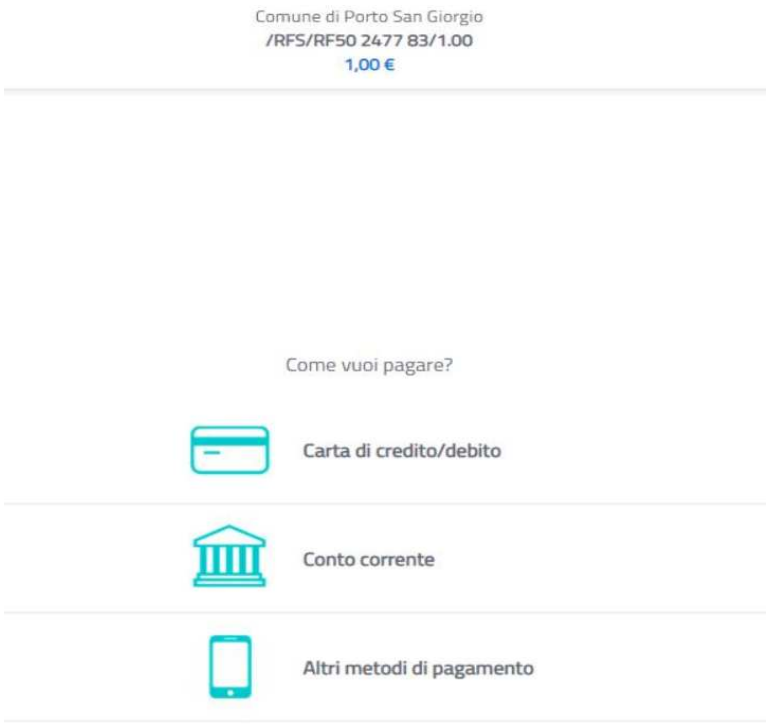
Selezionando il metado Pagamento Online e premendo **prosegui** si verrà indirizzati alla seguente pagina:



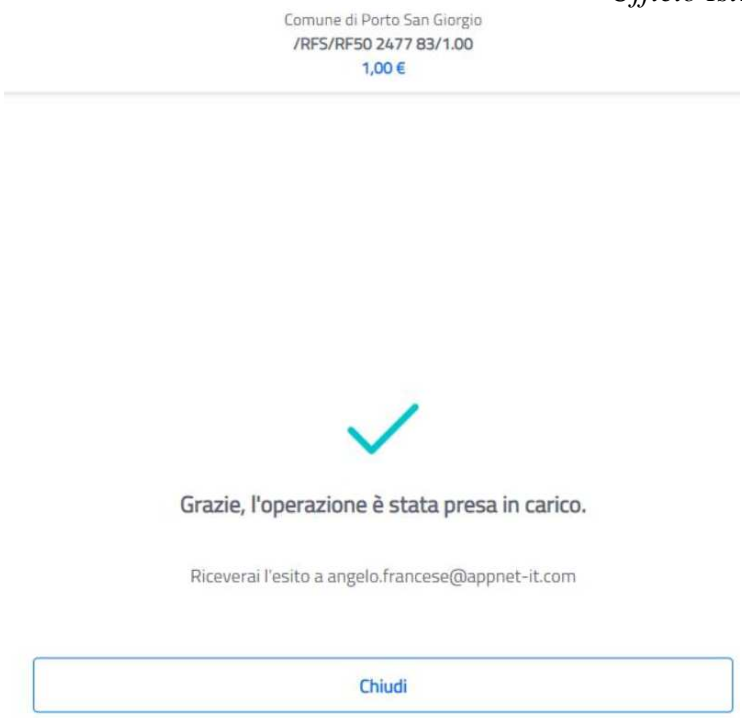
Vi verrà mostrato un piccolo riepilogo. Premere il tasto **Avanti** per proseguire alla seguente pagina:



Qui bisognerà autenticarsi con Spid o inserendo la propria email. Dopo di che si arriverà alla pagina della scelta del metodo di pagamento:



Scegliere il metodo di pagamento e inserire i dati necessari (inserire i dati del/la minore che fruisce del servizio).
Una volta eseguita la ricarica si arriverà alla seguente pagina:

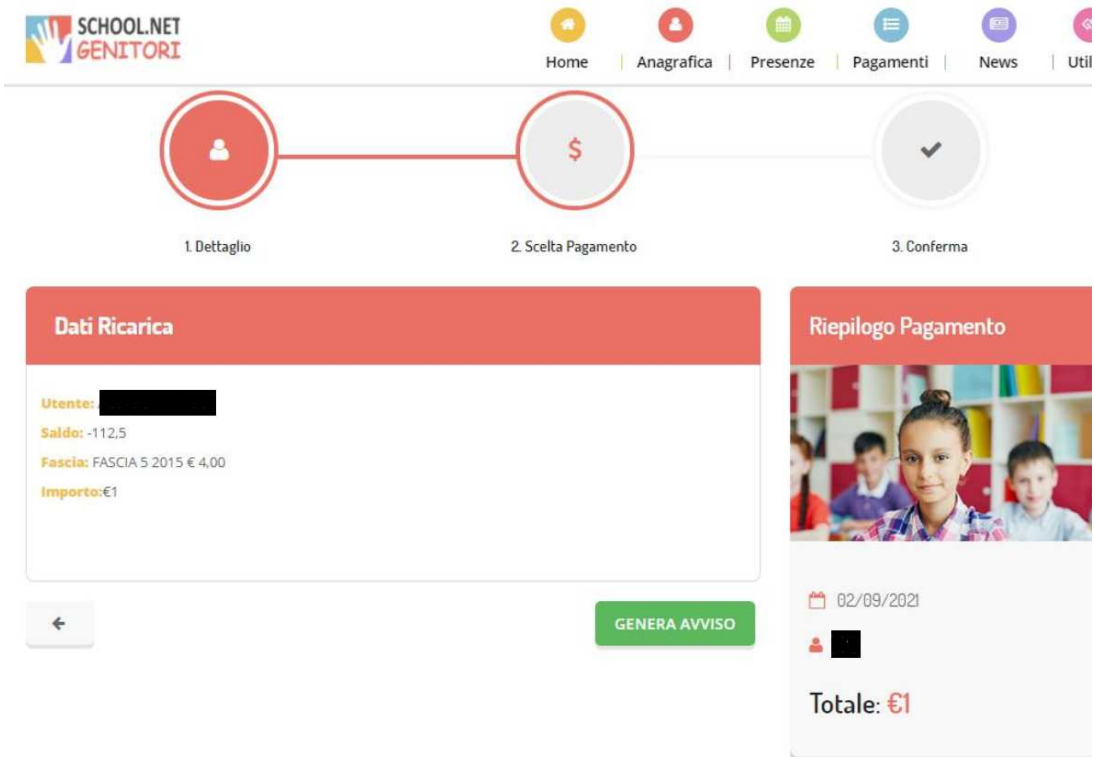


Per poi tornare al Portale Genitori con il seguente messaggio:



Avviso di pagamento

Selezionando il metado Avviso di pagamento e premendo **prosegui** si verrà indirizzati alla seguente pagina:



Nel quale verrà proposto un piccolo riepilogo dell'avviso di pagamento che si andrà a generare. Premere su Genera avviso per procedere alla stampa dell'avviso. Si arriverà alla pagina in cui sarà presente l'avviso appena generato.



Qui sarà possibile stamparlo o inviarselo per mail alla propria casella di posta impostata a sistema.

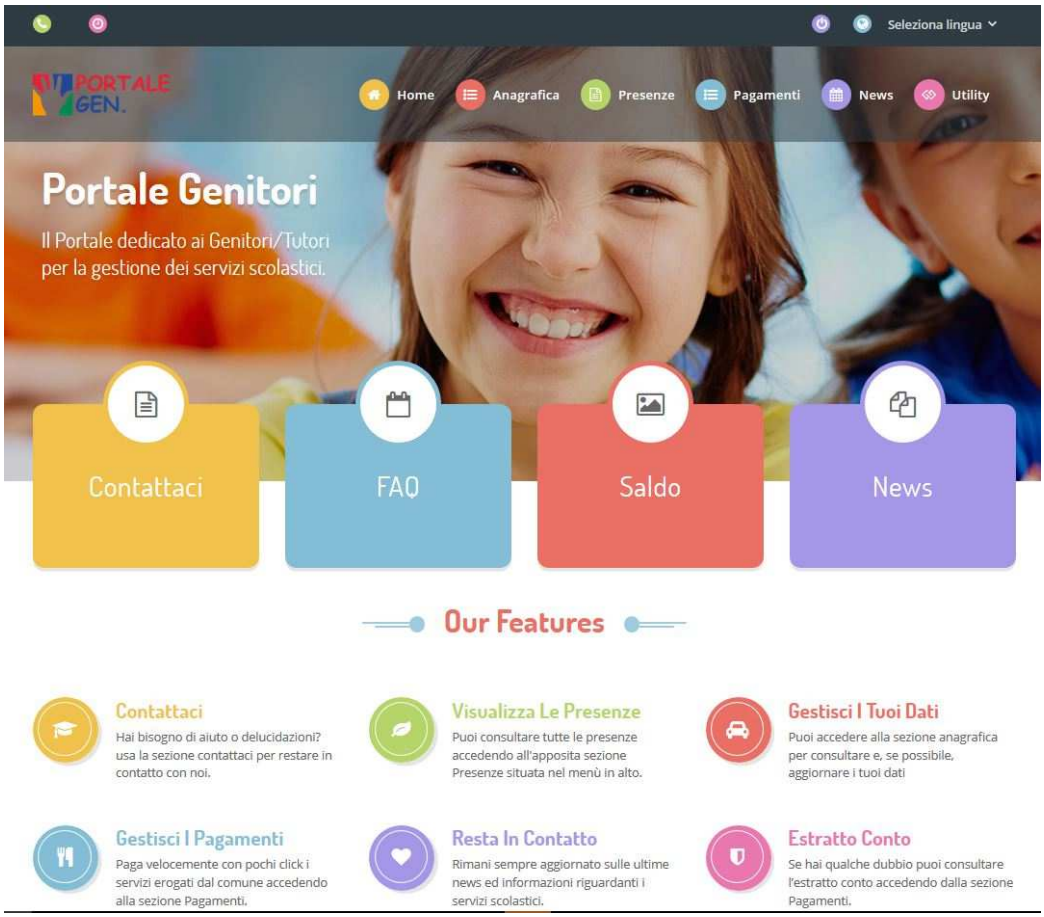
L'avviso di pagamento si potrà pagare nei punti abilitati che utilizzeranno il sito https://mpay.regione.marche.it/mpay/default/homepage.do
, oppure andando autonomamente sito di mpay della regione marche: https://mpay.regione.marche.it/mpay/default/homepage.do

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportate nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza. E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune.
Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il *"Cambio della password"* e il servizio "*Contattaci*". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica.



Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare l'Ufficio al numero 0734680238 dal lunedì alle venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 o via mail all'indirizzo miria.ciucci@comune-psg.org

III Settore "Politiche sociali e culturali"

Ufficio Istruzione

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOs, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOs su dispositivi Windows Phone.

Sarà possibile, una volta installata l'APP, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del Comune.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nella serie di immagini sottostanti):

1. sezione Calendario → visualizzazione dei giorni in cui l'utente ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Pagamenti o "Saldo" →visualizzazione della lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti →visualizzazione dell'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica con la possibilità di individuare ogni esercente su mappa
4. sezione Comunicazioni → visualizzazione di eventuali comunicazioni da parte dell'Ente e/o Società di Ristorazione